Аналитическая справка

о результатах мониторинга уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг, предоставляемых ГБОУ школой №370 Московского района с использованием дистанционного обучения в период с 06.04.2020 по 10.04.2020

На протяжении нескольких лет в нашей школе периодически проводится мониторинг родителей школы. Результаты мониторинга являются барометром удовлетворенности образовательным процессом, они доводятся до преподавателей школы, обсуждаются на педсоветах, дают возможность наметить дальнейшее движение развития учебного процесса. В сложных условиях сегодняшнего дня - обучение учащихся с использованием дистанционных технологий для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса был произведен анализ результатов блиц - опроса родителей учащихся 5-9 классов.

Цель мониторинга – определение уровня удовлетворенности предоставляемых образовательных услуг в формате дистанционного обучения, а также повышение эффективности и качества учебно-воспитательного процесса в школе в условиях современных вызовов.

Блиц-опрос проводился с группой, в состав которой входили родители (законные представители) обучающихся 5-9 классов.

Метод исследования: блиц-опрос с использованием различных мессенжеров.

1. Показатели, относящиеся к условиям организации образовательного процесса с использованием дистанционного обучения.
2. Качество предоставления образовательных услуг (образовательные платформы, рекомендованные Министерством образования).
3. Профессиональное мастерство педагогических работников.

Всего в блиц - опросе в апреле 2020 г. участвовало –147 родителей (законных представителей), что составило 88% от общего количества – 165 человек.

Уровень удовлетворенности показателями, относящимся к условиям организации образовательного процесса и качеством предоставления государственных образовательных услуг в период с 6 апреля по 10 апреля 2020 г. составил–78%.

Уровень удовлетворенности показателями, относящимся к качеству проводимой учебной работы, организации коррекции проблем в помощи школьникам с ОВЗ в период с 06 апреля по 10 апреля 2020 г. составил – 87%.

Показатель удовлетворенности по реализации основной адаптированной образовательной программой в апреле 2020 г. составил 71%.

Показатель удовлетворенности профессиональным мастерством педагогов в апреле 2020 года составил – 85%.

Уровень удовлетворенности показателями, относящимися к качеству открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность в формате дистанционных технологий, составил –84%.

Показатель удовлетворенности материально-технической оснащенностью образовательного процесса в апреле 2020 г. составил – 65%

Таким образом, по итогам блиц- опроса родителей (законных представителей) можно сделать следующие выводы:

1. Наблюдается достаточный уровень удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортности обучения в условиях дистанционного обучения, сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию обучающихся в условиях современного вызова.
2. Родители удовлетворены организацией образовательного процесса и реализацией АООП на уровне основного общего образования, используемых коррекционных дистанционных технологий, комплексной работой классных руководителей, учителей-предметников ,воспитателей ГПД.

Проблемы:

1. Не все родители правильно понимают распределение ответственности в новых условиях при совместном сотрудничестве семьи и школы – развиваем, обучаем и воспитываем школьников вместе. Срабатывает стереотип: школа отвечает за всё ,при любых условиях.

   2.Родителей интересуют вопросы сохранения здоровья в рамках образовательного процесса- объём домашних заданий по географии, истории ,химии, физике был завышен в период первой недели обучения. Проведена коррекция домашних заданий.

   3.Отсуствие дома персонального компьютера, недостаточное владение компьютерными технологиями самими родителями

Также необходимо отметить те стороны жизнедеятельности учреждения, в отношении которых следует усилить работу, а именно активное привлечение родителей « группы риска» к использованию электронных ресурсов как средства получения информации, поддержки связи с педагогами, специалистами, администрацией школы, благодаря чему можно повысить уровень информированности родителей возникающими проблемами.

Вывод:

В целом родители удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг, организацией деятельности педагогов ,руководством администрации школы в новых образовательных условиях.

Зам. Директора по УВР (Е.Д. Николаенко)